

Взаимодействие семьи и образовательной организации как условие реализации инклюзии

Одной из важных задач деятельности образовательной организации по инклюзии является организация взаимодействия с родителями учащихся, установление с ними отношений сотрудничества, взаимной поддержки и разделения ответственности в процессе обучения их ребенка в образовательной организации.

Родители играют важную, если не ключевую, роль в образовании и поддержке учеников с особыми образовательными потребностями. Во-первых и прежде всего, они - родители, со всеми правами и обязанностями, но они также и источники информации, партнеры при разработке и осуществлении программ с участием их детей, а также «потребители» предоставляемого нами образования. Родители – это главные партнеры педагогов в процессе обучения и воспитания, а в конечном итоге – социализации ребенка и имеют право быть включенными в процесс принятия решений, оказывающих влияние на их детей.

Зачем развивать партнерские отношения с родителями?

Существует множество причин, по которым вы, педагог, должны устанавливать эффективные партнерские отношения с родителями тех детей, которых учите, особенно детей с особыми образовательными потребностями. Вот лишь несколько из них:

- Скорее всего, родители – единственные люди, которые вовлечены в образование ребенка на всем протяжении его обучения в школе. Таким образом, родители наиболее заинтересованы в образовании своих детей, и на них в первую очередь повлияют любые решения, принятые школой.
- Родителям известен уровень развития ребенка и факторы, которые могли привести к появлению особых образовательных потребностей. Как правило, они могут рассказать, как лучше мотивировать ребенка, какие стратегии обучения и управления поведением ребёнка наиболее эффективны.
- Они помогут нам лучше понять некоторые из аспектов поведения ребенка.
- Работа с родителями повышает вероятность появления одинаковых ожиданий в отношении поведения дома и в школе. Это также повышает возможности для поощрения правильного поведения ребёнка и увеличивает количество людей, которые позитивно влияют на его поведение.
- Глубокая вовлеченность родителей позволяет им лучше понять, как учится ребенок и каковы цели школы.
- Регулярные контакты с родителями позволят вам лучше ощутить собственное чувство ответственности за обучение наших учеников.
- Дети лучше осознают важность образования, если будут видеть, как педагоги и родители работают вместе.

Почему некоторым родителям может потребоваться поддержка?

- Дети с особыми образовательными потребностями могут быть источником и радости, и эмоционального разочарования. Некоторые родители могут не только принимать своих

детей, но и отталкивать их, чрезмерно защищать, потому что сами они испытывают шок, отрицание, неверие, гнев, вину, депрессию и стыд в разные моменты времени. Эти чувства могут возникать у родителей в разные периоды жизни ребенка, обычно в важные моменты, такие как дни рождения или переход из школы в школу.

- Родители детей с особыми образовательными потребностями зачастую предъявляют к детям более высокие требования.
- Родителям необходимо освоить особые навыки. Их дети могут не приобретать важные навыки так же естественно и независимо, как другие дети, так что родители должны обладать комплексом педагогических навыков.
- Родители детей с особыми образовательными потребностями могут беспокоиться о вещах, которые не волнуют других родителей. Они могут быть больше обеспокоены безопасностью на площадке для игр, как будут относиться к их ребёнку другие дети, будут ли другие родители жаловаться на их ребенка. В результате они могут оказывать на школу давление, чтобы она отделила ребенка от «нежелательных» одноклассников.
- Наличие ребенка с особыми образовательными потребностями часто изменяет и саму семью. Родителям может быть сложно найти няню, оставаться активными участниками церковной общины или других общественных организаций. Друзья и родственники могут начать их избегать или утверждать, что проблемы с поведением – это результат того, что родители недостаточно дисциплинируют ребенка. В некоторых обществах родители должны испытывать стыд или вину за то, что родили ребенка с инвалидностью. Денежные расходы, связанные с особыми потребностями ребенка, могут подорвать семейный бюджет.
- Хотя братья и сестры могут безусловно любить других членов семьи и принимать за них ответственность, они могут также стыдиться своего брата или сестры с особыми образовательными потребностями, чувствовать себя заброшенными, сожалеть о том, что родители уделяют брату или сестре больше внимания.

Можно выделить пять уровней вовлеченности родителей.

Уровень 1 *Информированность.* На этом основном уровне школа информирует родителей о существующих программах, а родители, в свою очередь, запрашивают информацию.

(заключение договора между ОУ и родителями.П.3.Родители (законные представители) учащихся принимают обязательства 3.1-3.14)

Уровень 2 *Участие в деятельности.* На этом уровне родители в ограниченной степени вовлечены в деятельность школы. Например, они могут быть приглашены, чтобы присутствовать в определенные моменты учебного и внеучебного процесса.

Уровень 3 *Диалог и обмен мнениями.* Здесь родителей приглашают, чтобы они могли исследовать цели и потребности школы и класса (предоставление и ознакомление с индивидуальным учебным планом)

Уровень 4 *Участие в принятии решений.* Здесь родителей спрашивают об их мнении, когда необходимо принять решение, которое повлияет на их ребенка. Хороший пример такого уровня вовлеченности – встреча для разработки индивидуального учебного плана.

Уровень 5 *Достаточная ответственность для действий.* Это самый высокий уровень, при котором родители принимают решения совместно со школой, вовлечены как в

планирование, так и в оценку школьной программы. Хороший пример такой вовлеченности – привлечение родителей ребенка с особыми образовательными потребностями к формулированию и оценке школьных правил и регламента.

Для оказания помощи семье (информационной, посреднической, досуговой, социальной и педагогической) необходимо сотрудничество с различными специалистами (педагогический коллектив, психолого - медико- педагогическая комиссия, инспектор ОДН, отдел опеки и попечительства, социальная защита и т.д.).

Основные функции взаимодействия семьи и образовательной организации в условиях инклюзии:

Охранно-защитная функция. Она направлена на обеспечение сохранности жизни детей, их безопасности от внешних угроз, правовую защиту законных прав и интересов ребенка, оказание ему экстренной помощи.

Профилактическая функция. В сотрудничестве с другими учреждениями, организациями педагоги ведут работу по раннему выявлению неблагополучных семей, оказывают своевременную помощь в разрешении внутрисемейных конфликтов, дают рекомендации по оздоровлению условий семейного воспитания, осуществляют квалифицированную правовую, психологическую поддержку.

Восстановительная функция. Осуществляя меры по оздоровлению условий жизнедеятельности детей в семье, педагоги способствуют восстановлению социального статуса ребенка, укреплению его связей с основными институтами социализации, поддерживают усилия семей, проявляющие готовность к преодолению своей функциональной несостоятельности.

Коррекционно-развивающая функция. На основе комплексной диагностики определяется система мер медико-социальной, психолого-педагогической работы с детьми и его семьей.

Оздоровительная функция предполагает сопровождение и рекомендации по укреплению здоровья ребенка.

Деятельность специалистов с семьей протекает по *трем направлениям*: образовательное, психологическое и посредническое.

Образовательное направление. Включает помощь родителям в обучении и воспитании. Помощь в обучении направлена на формирование педагогической культуры родителей и их просвещение. Помощь в воспитании осуществляется путем создания специальных воспитывающих ситуаций в целях укрепления воспитательного потенциала семьи. Данное направление основано на использовании педагогической модели помощи семье. (Родительские собрания, консультации)

Психологическое направление. Включает социально-психологическую поддержку и коррекцию. Такая поддержка с позиции педагога, направлена на формирование благоприятной

психологической атмосферы в семье. Оказание поддержки в союзе с психологом становится наиболее эффективным.

Посредническое направление. Данное направление содержит следующие компоненты: помощь в организации, координацию и информирование. Помощь в организации заключается в организации семейного досуга (включение членов семьи в организацию и проведение праздников, ярмарок, выставок и т.д.). Традиционной формой работы с родителями является их участие в праздниках, конкурсах, как классных, так и школьных (кросс «Золотая осень», конкурс мозаичных полотен, малый театральный фестиваль).

Что помогает развитию эффективных партнерских отношений?

Несколько вещей могут помочь установить хорошие рабочие отношения с родителями:

- Регулярные контакты с родителями помогают наладить такие отношения, в которых значение придается даже наименьшим успехам, а любые сложности предвосхищаются и решаются с большей легкостью. Регулярные контакты могут осуществляться с помощью ежедневных карточек с отчетами, записными книжками для школы и дома, а также приглашениями от детей посетить школу и посмотреть на выставленные работы.
- Родителям может быть проще принимать активное участие в собраниях, если их явно об этом просят, явно выделяют их вклад и предоставляют четкие правила.
- Встречи с родителями могут быть более эффективны, если они хорошо структурированы. Например, встречи, посвященные индивидуальным учебным планам, могут включать время для установления контакта, получения информации от родителей, предоставления им информации, обзоре всей полученной информации и планировании времени для повторной встречи.
- Конфликты возможны в любых партнерских отношениях; их следует разрешать в позитивной, не угрожающей форме.

Возможные риски и их устранение

Основной риск при вовлечении родителей в образование их детей состоит в их возможностях и желании воспользоваться такой возможностью. У некоторых нет времени, другие очень отрицательно относятся к школе, третьи проходят через личностный кризис, некоторые готовы «оставить все специалистам», у других нет средств передвижения, другие считают, что им нечего сказать или предложить. Это не должно вас разочаровывать. Вы должны понять, что в реальности не все родители могут или хотят быть глубоко вовлеченными в процесс образования своего ребенка. Конечно, вы должны предпринять все возможное, чтобы преодолеть такие барьеры, должны постоянно предлагать возможности для вовлечения, даже если родители такими возможностями не пользуются.

Родители – ключевые партнеры в процессе обучения ребенка. У них есть неотъемлемое право быть вовлеченными в принятие решений, которые оказывают влияние на их детей. Родители детей с особыми образовательными потребностями часто нуждаются в поддержке и

руководстве, как справиться с отклонениями в поведении ребенка. Существуют неоспоримые данные, что от такого вовлечения выигрывают и дети, и родители».

Специфика профессиональной деятельности социального педагога в инклюзивном образовательном пространстве

Социальный педагог – специалист образовательной организации, осуществляющий контроль за соблюдением прав ребенка обучающегося в школе. Одной из сфер деятельности социального педагога является помощь родителям ребенка с ОВЗ в адаптации в школьном сообществе, в микросоциальной среде школы.

Процесс организованного сотрудничества социального педагога с семьёй включает в себя:

- изучение и описание обращений родителей или педагогов за помощью;
- определение общих проблем семьи и её особенностей, отличий от других;
- изучение прошлого семьи;
- изучение социально-экономического аспекта жизнедеятельности семьи (состав семьи, уровень образования родителей, социальный статус семьи)
- обследование условий, где проживает семья;
- изучение социально-психологического аспекта образа жизни семьи: поведенческий, эмоциональный и когнитивный компоненты;
- определение внутренних ресурсов семьи: наблюдение форм ответных реакций родителей при общении со специалистами и педагогами (молчат, рассказывают, ссорятся, ведут себя агрессивно, не доверяют и т.д.);
- определение внешних ресурсов семьи: изучение социального окружения семьи, наличие помощи семье от государственных и общественных организаций

Таким образом, на основе данных социально-педагогической и социально-психологической диагностики социальный педагог выявляет потребности ребенка и его семьи в сфере социальной поддержки, социокультурного развития, определяет направления помощи в адаптации ребенка в процессе школьного обучения.

Традиционно выделяют следующие этапы работы социального педагога с семьёй.

Первый этап - диагностический.

Цели:

- выявление проблемных, дисгармоничных, семей с низким уровнем социализации,
- выявление семейных проблем с точки зрения социализации семьи,
- определение типа семейного воспитания ребенка.

Основной метод – наблюдение за поведением ребенка, его внешним видом, активностью родителей в ходе урочной и внеурочной деятельности.

Социальный педагог использует различные методы изучения семьи:

- Наблюдение за субъектами психолого-педагогического сопровождения: наблюдение за детьми; наблюдение за родителями; наблюдение за педагогами; наблюдение процессов в школьном сообществе,

- опрос, анкетирование родителей, детей, педагогов, одноклассников.

Следует начинать с первичной диагностики запросов/жалоб родителей/педагогов, а далее, изучив их обоснованность, выявить причины указанных проблем.

Итогом диагностического этапа является социальный паспорт семьи.

Второй этап – проектировочный.

Цель: проектирование адресной, в том числе социокультурной, помощи семье ребенка с привлечением специалистов психолого-педагогического сопровождения.

Основываясь на данных диагностического этапа, социальный педагог разрабатывает адресный план работы с семьей, учитывая при этом преобладающий тип семейного воспитания, коррекцию отношения к ребенку в коллективе сверстников и со стороны педагогических работников.

Третий этап – сопроводительный.

Цель: организация совместной работы с семьей.

Социальный педагог на основе собранной информации о «внешних» ресурсах семейной поддержки, совместно с координатором (заместителем директора) определяет возможности сетевого взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки.

В ходе сопровождения семьи ребенка с ОВЗ социальный педагог, взаимодействуя со специалистами разного профиля (учитель-логопед, педагог-психолог, учитель-дефектолог, инспектор отдела по делам несовершеннолетних, специалисты учреждений социальной защиты) реализует следующие функции: информационную, социально-правовую, посредническую, досуговую, социальную и педагогическую (образовательную), восстановительную (реабилитационную) и пр. через различного вида деятельность.

Социально-правовая поддержка направлена на обеспечение сохранности жизни детей, их безопасности от внешних угроз, защиту законных прав и интересов ребенка, оказание ему помощи в трудных жизненных ситуациях.

Посредническая поддержка: помощь в организации, координацию и информирование. Помощь в координации направлена на установление и актуализацию связей семьи с учреждениями различных ведомств, социальными службами, центрами социальной помощи и поддержки. Помощь в информировании направлена на информирование семьи по вопросам социальной защиты. Восстановительная функция. Осуществляя меры по оздоровлению условий жизнедеятельности детей

в семье, педагоги способствуют восстановлению социального статуса ребенка, укреплению его связей с основными институтами социализации, поддерживают усилия семей, проявляющие готовность к преодолению своей функциональной несостоятельности.

В целом, деятельность специалистов с семьей реализуется по трем направлениям: образовательное, психологическое и профилактическое.

Образовательное направление, предполагает повышение родительской компетентности в обучении и воспитании. Помощь в обучении направлена на формирование педагогической культуры родителей и их просвещение.

Психологическое направление деятельности включает социально-психологическую поддержку и коррекцию. Такая поддержка с позиции педагога, направлена на формирование благоприятной психологической атмосферы в семье, в детском коллективе. Данное направление реализуется в психологической модели помощи семье. Профилактическое направление определяется в сотрудничестве с другими учреждениями, организациями педагоги ведут работу по раннему выявлению проблемных семей, оказывают своевременную помощь в разрешении внутрисемейных конфликтов, дают рекомендации по оздоровлению условий семейного воспитания, осуществляют квалифицированную правовую, психологическую поддержку.

В работе социального педагога используется достаточное количество методов, но основными являются метод наблюдения, метод беседы, метод убеждения.

Метод наблюдения. Социальный педагог постоянно наблюдает за общением ребенка, его поведением в семье, в школе, на уроке, со сверстниками, его внеурочной деятельностью.

Метод беседы – один из самых распространенных методов при работе с родителями и другими участниками образовательного процесса, позволяющий в доверительной обстановке выяснить причины проблем в семье, дезадаптации ребенка в школе, наметить пути их решения.

Метод убеждения помогает убедить родителей в необходимости тех или иных действий семьи в интересах детского развития. Данный метод может быть использован для активизации родителей в общении с педагогами и специалистами образовательной организацией, для выработки критичного отношения к своим действиям и действиям окружающих.

В заключении хочется сказать, что педагоги и специалисты сопровождения школы должны быть внимательными к каждому ребенку. Чувствовать его внутренний мир. Не забывать за ежедневными заботами увидеть проблемы маленького человека, пусть капризного и порой несносного, но такого беззащитного, ждущего от нас помощи и понимания.

МБОУ СШ №37

**Взаимодействие
классного руководителя
с семьёй ,
воспитывающей ребёнка
с ОВЗ**

Николаева

**Светлана Михайловна,
учитель начальных классов**

2016 год

**С чего начинает работу
классный руководитель?**

Направления деятельности классного руководителя:

- Изучение семей и условий семейного воспитания
- Составление социального паспорта
- Информирование родителей о содержании образовательного процесса
- Психолого-педагогическое просвещение родителей
- Взаимодействие с родительским комитетом
- Совместная деятельность детей и родителей

Основные формы взаимодействия с семьёй:

- Беседы
- Консультации
- Патронаж
- Родительские собрания
- Изучение документов

Главные задачи классного руководителя

- способствовать единению, сплочению семьи, установлению взаимоотношений родителей и детей
- способствовать созданию комфортных условий для ребёнка в семье
- вести всестороннее систематическое изучение семьи, особенностей и условий воспитания ребёнка

Специфические обязанности классного руководителя

- вселять в родителей уверенность, что обучение и воспитание будет иметь успех;
- поддерживать их при неудачах, привлекая внимание к положительным сторонам личности ребенка;
- важно, чтобы родители увидели позитивное отношение учителя, классного руководителя к их ребенку, и могли быть уверены в том, что педагог действует именно в его интересах.

Формы связи классного руководителя с семьёй

Индивидуальные:

посещение на дому,
приглашение в школу,
индивидуальные консультации педагога,
переписка

Групповые:

родительский лекторий,
тематические консультации ,
классные детские мероприятия

Коллективные:

классные родительские собрания,
общешкольные родительские собрания,
концерты,
выставки учебных работ,
творческие отчеты

Документы

план воспитательной работы на учебный год

индивидуальная карта ребёнка

карта семьи ребёнка

План работы с
родителями
обучающихся на 2016-
2017 уч. год

Сентябрь

1. Родительское собрание «Стили семейного воспитания»
2. Анкетирование родителей.
3. Выборы родительского комитета и планирование его деятельности.
4. Индивидуальные беседы

Октябрь

1. Посещение семей учащихся.
2. Индивидуальные консультации и беседы.
3. Внеклассное мероприятие с участием родителей «День именинника».
4. Родительское собрание «Итоги первой четверти» , « Роль семьи в развитии моральных качеств подростка»

Ноябрь

1. Посещение семей учащихся.
2. Групповая консультация-беседа «Роль семьи в формировании личности ребенка».
3. Внеклассное мероприятие с участием родителей «День именинника».
4. Индивидуальные беседы.

Декабрь

1. Индивидуальная работа с родителями.
2. Совместное творческое дело «Готовимся к Новому году»
3. Родительское собрание «Итоги первого полугодия».
4. Новогодний утренник

Январь

1. Внеклассное мероприятие с участием родителей «День именинника».
2. Индивидуальные консультации и беседы.
3. Групповая консультация-беседа «Режим дня ребенка»

Февраль

1. Внеклассное мероприятие «День именинника».
2. Праздник «Масленица»
3. Индивидуальные консультации и беседы.
4. Родительское собрание «Итоги третьей четверти» «Роль семьи в развитии способностей ребенка»

Март

1. Посещение семей учащихся.
2. Индивидуальные консультации и беседы.
3. Родительское собрание «Роль семьи в формировании школьных успехов ребенка».

Апрель

1. Посещение семей учащихся.
2. Индивидуальные консультации и беседы.

Май

1. Индивидуальные консультации и беседы
2. Знакомство родителей с достижениями детей в различных видах деятельности
3. Итоговое родительское собрание.
Организация летнего отдыха детей.
4. Участие в районном конкурсе

Мир «особого» ребенка

Мир «особого» ребенка

Интересен и пуглив.

Мир «особого» ребенка

Безобразен и красив.

Неуклюж, порою странен,

Добродушен и открыт

Мир «особого» ребенка.

Иногда он нас страшит.

Почему он агрессивен?

Почему он так закрыт?

Почему он так испуган?


Почему не говорит?

Мир «особого» ребенка –

Он закрыт от глаз чужих.

Мир «особого» ребенка

Допускает лишь своих!



Психолого-педагогическое сопровождение родителей при переходе к инклюзивному образованию

Педагог – психолог
Бурлакова Ксения Павловна

Принципы психолого-педагогического сопровождения родителей:

- рекомендательный характер советов сопровождающего;
- приоритет интересов сопровождающего «на стороне ребенка»;
- непрерывность сопровождения;
- мультидисциплинарность (комплексный подход) сопровождения

Составляющие в работе

A decorative graphic at the top of the slide features a horizontal band of light yellow and orange. Above and below this band are several colorful, stylized stars in shades of green, yellow, orange, pink, and blue.

- поддержка родителей детей с особыми образовательными потребностями при переходе к инклюзивному образованию;
- подготовительная работа с родителями здоровых детей;
- совместные занятия

Рекомендательный характер советов сопровождающего.

- Психологическая поддержка –это один из важнейших факторов, определяющих успешность вашего ребенка. Чтобы поддерживать ребенка, необходимо:
- опираться на сильные стороны ребенка;
- избегать подчеркивания промахов ребенка;
- проявлять веру в ребенка, сочувствие к нему, уверенность в его силах;
- Создать дома обстановку дружелюбия и уважения, уметь и хотеть демонстрировать любовь и уважение к ребенку;
- Поддерживайте своего ребенка, демонстрируйте, что понимаете его переживания.

Поддержка родителей с особыми образовательными потребностями при переходе к инклюзивному образованию

- Обсуждение конкретных примеров – историй о детях с инвалидностью и их родителях, которые успешно адаптировались и учатся в массовых школах.

Подготовительная работа с родителями здоровых детей

- При работе с данной категорией родителей мы считаем донести уже накопленный опыт, доказывающий, что успеваемость здоровых детей не становится хуже.

Совместные занятия



- Основу работы с родителями здоровых детей должен составлять цикл занятий, направленных на развитие толерантности.
- Основная цель занятий – формирование установок понимания и принятия чужого мнения, умение проявлять эмпатию, элементарно налаживать контакты.

Совместные занятия (родительские собрания)

- «Если ваш ребенок особый»
- Круглый стол с родителями
«Разговор об инклюзивном образовании»

Упражнения для родительского собрания

- Упражнение на знакомство «Бокал»
- Упражнение –энергизатор «Виртуальный подарок».
- Игра «Стань на мое место»

Работа психолога с родителями детей с ОВЗ

- Группа учащихся с ОВЗ в школе №37 составляет 3 учащихся. Работа психолога была сосредоточена на 3 детях. У этих учащихся были отмечены следующие трудности:
- Учебные проблемы, трудности усвоения знаний и навыков по основным предметам.
- Повышенная утомляемость
- Недостаточная мотивация к коррекционным занятиям.

Выводы



- Таким образом, работа с родителями детей с ОВЗ может иметь различную направленность и форму для того, чтобы быть эффективной.
- Необходимо работать с родителями детей с ОВЗ, у которых отмечаются проблемы, в индивидуальной форме, но и в составе команды специалистов.
- Одним из главных направлений работы с родителями является коррекция гиперопеки и неправильного представления об оптимальном образовательном маршруте ребенка